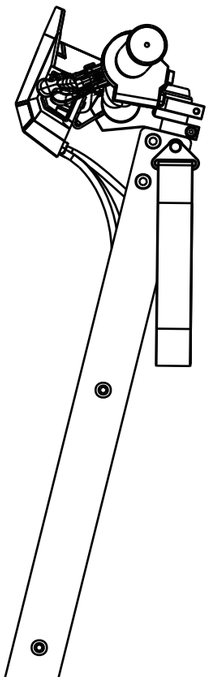
HONEYWHALE H4
70 KM/H BRUTAL
70 KM/H BRUTAL
REVIEW A LO BESTIA

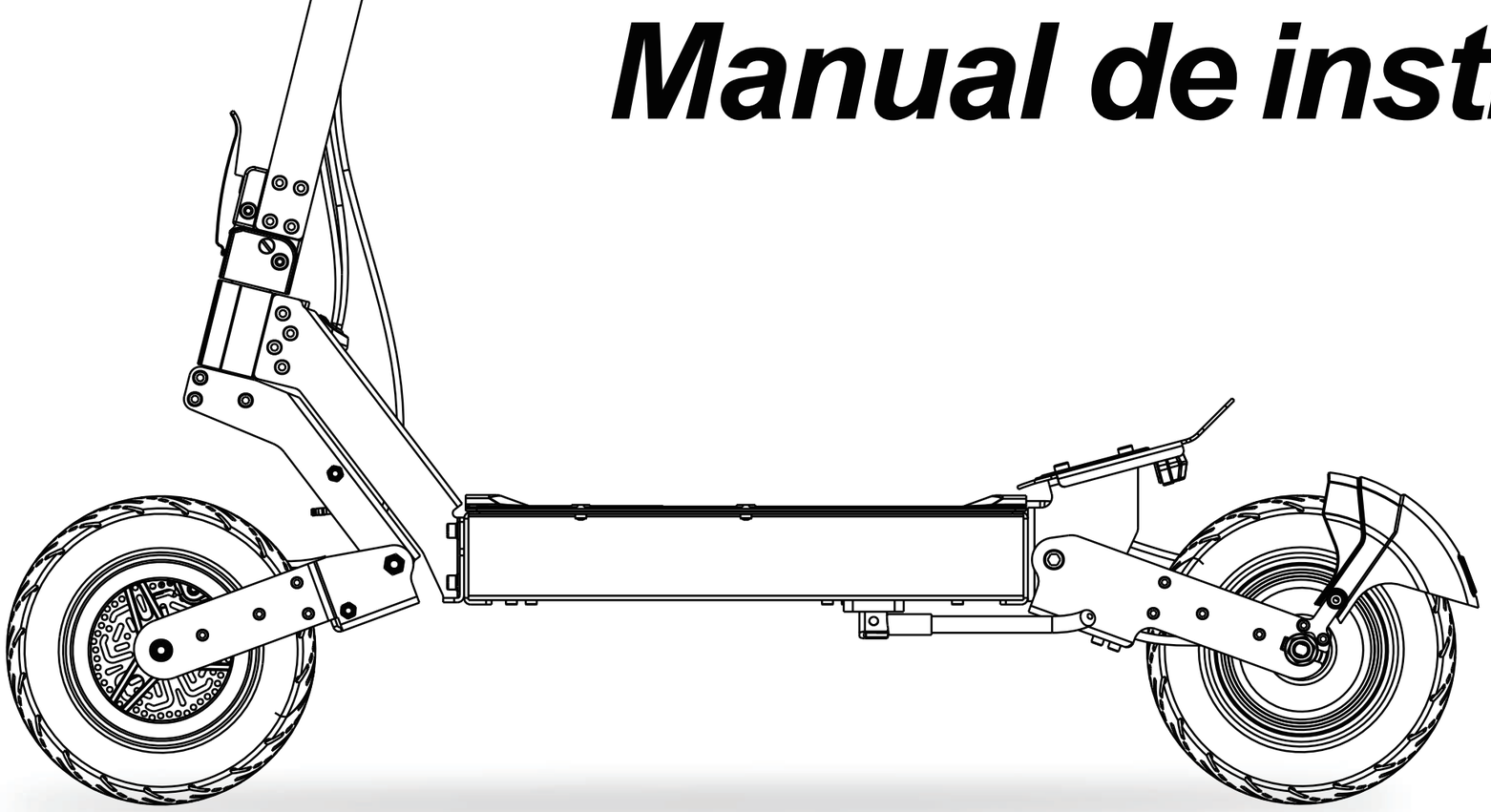
@LaTachuelaTech.com

HONEYWHALE



SCOOTER ELECTRICO

Manual de instrucciones



H4

¡Precauciones!

Lea siempre el manual del producto y siga las instrucciones antes de intentar utilizar su vehículo por primera vez. Si no comprende las instrucciones del producto durante la instalación o necesita servicio adicional, comuníquese con el distribuidor correspondiente.

Al conducir un scooter eléctrico, debes cumplir con las leyes y normativas locales. El uso seguro del producto depende del estricto cumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento de este manual. El uso violento está prohibido, y los daños y riesgos causados por el uso violento son por cuenta y riesgo del usuario. No somos responsables de lesiones o daños causados por el incumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento, o de lesiones causadas por un manejo personal inadecuado. Los usuarios deben viajar bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Como cualquier componente mecánico, los vehículos están sujetos a importantes tensiones y desgastes. Los diferentes materiales y componentes responden de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que un componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

Índice

1. Contenido de la caja - 1
2. Introducción del producto - 2
3. Instrucciones del panel de control - 3
4. Descripción de la pantalla - 4-5
5. Descripción del modo de velocidad - 6
6. Instrucciones de instalación y plegado - 7
7. Instrucciones de carga - 8
8. Inspecciones y precauciones previas a la conducción - - - - - - - - - - - - - - - 9-10
9. Instrucciones de conducción - 11-12
10. Advertencias y precauciones de seguridad - 13-14
11. Limpieza y mantenimiento - 15-17
12. Tabla de parámetros - 18
13. Hoja de solución de problemas - 19-21
14. Preguntas y respuestas - 22
15. Contacte con nosotros - 23
16. Garantía HONEY WHALE - 24-25

Contenido de la caja

01

Cuando abras el paquete, comprueba que los componentes mencionados estén completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo scooter eléctrico.

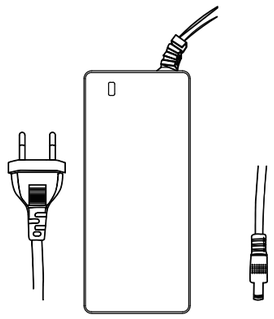
Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el scooter eléctrico y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

Los dibujos lineales de las instrucciones son sólo de referencia, consulte el producto real recibido.

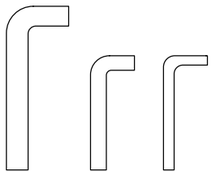
Accesorios

Manual

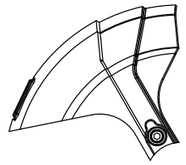


Cargador

Tornillos*2



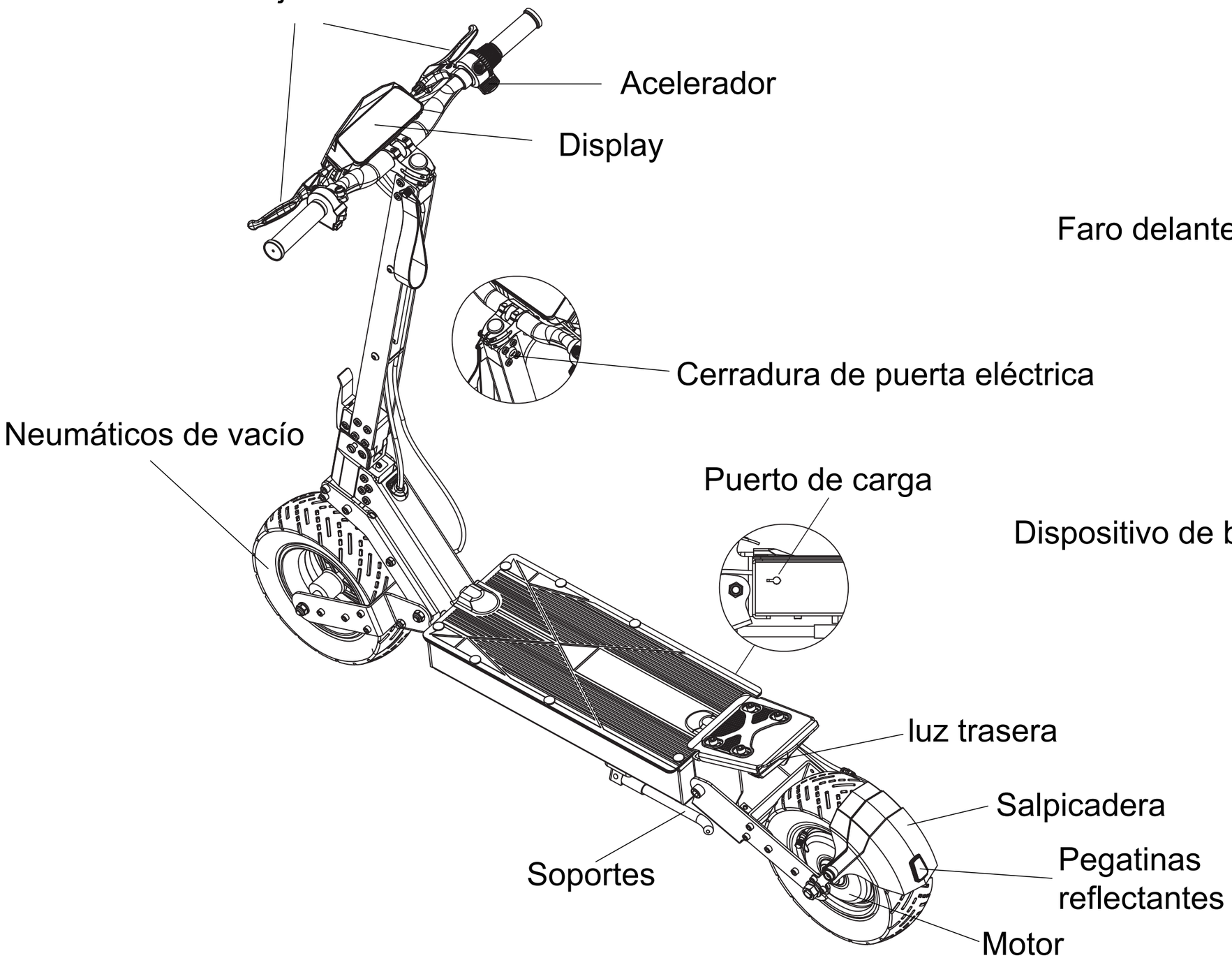
Herramientas de instalación

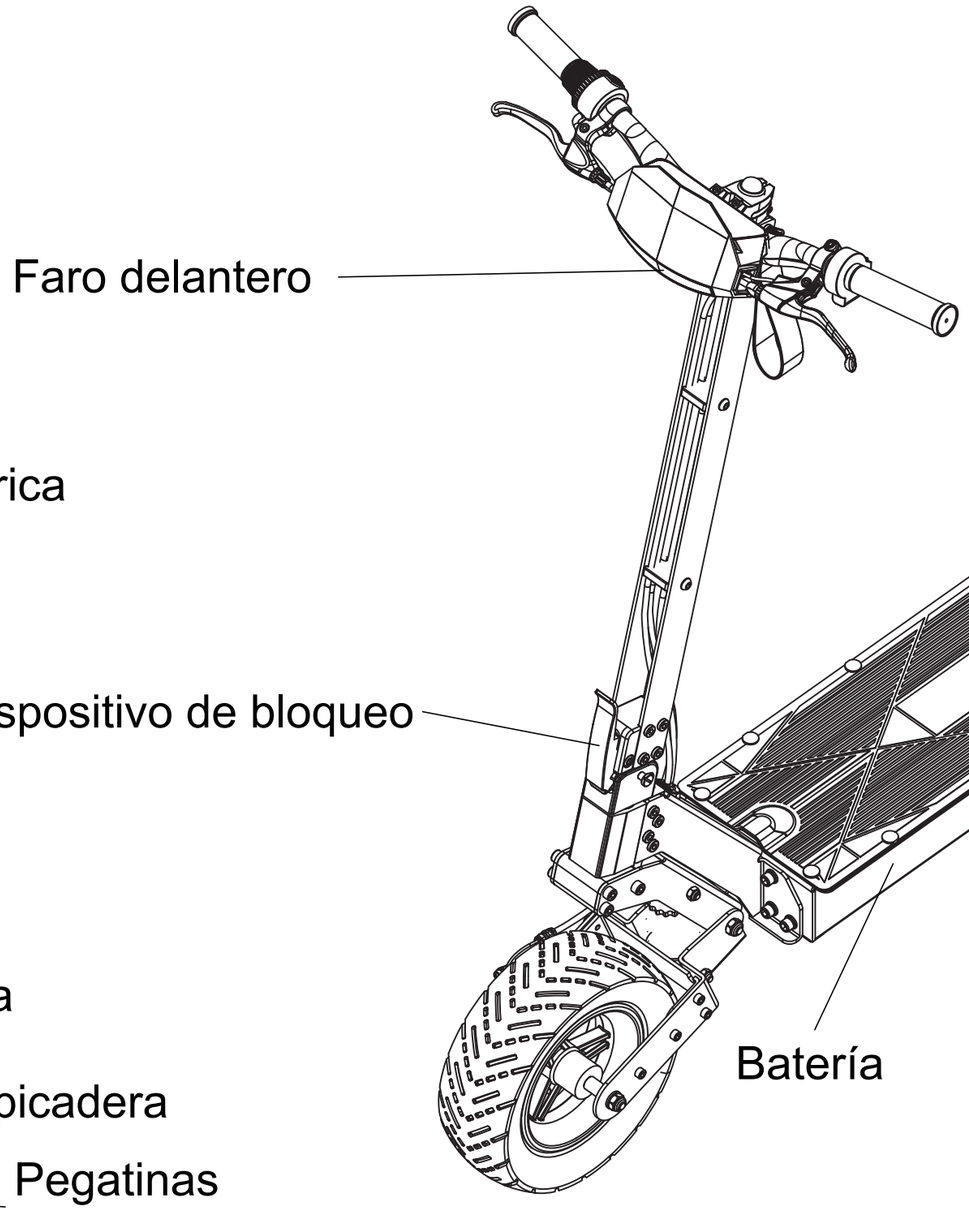


Salpicadera

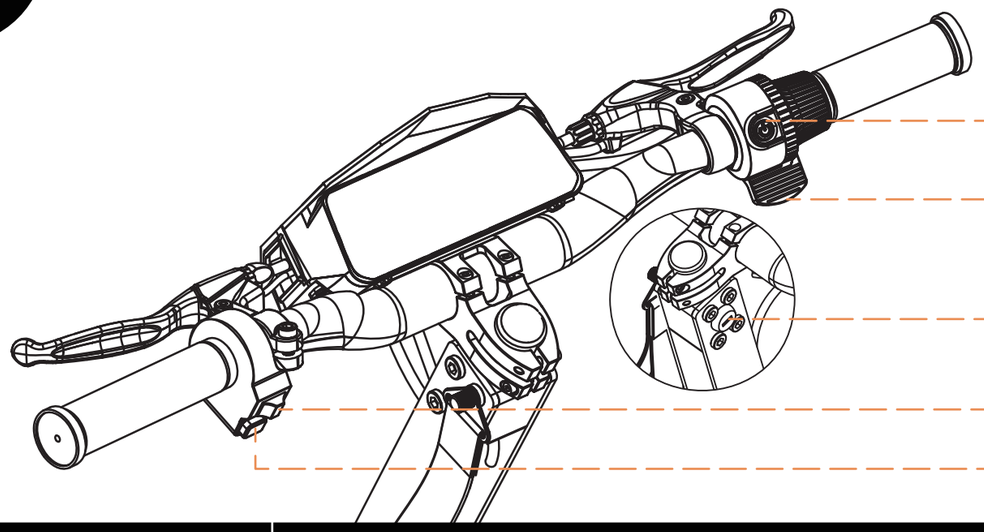
Introducción del producto

02



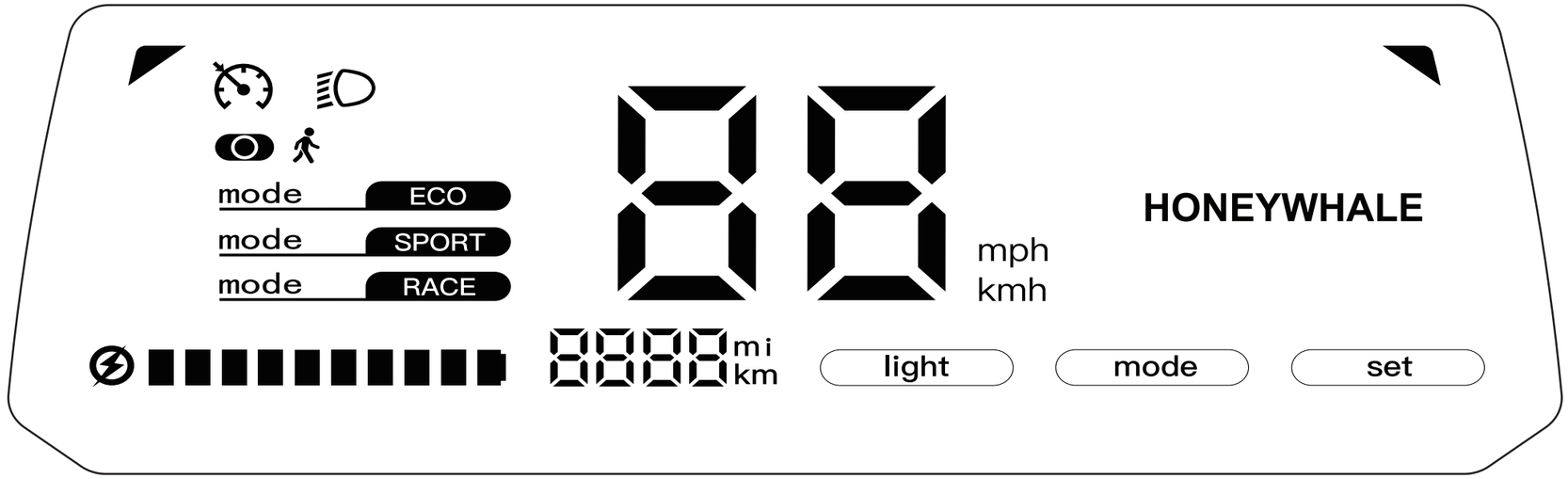


Instrucciones del panel de control



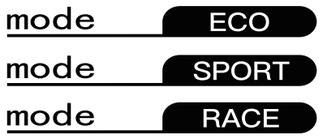
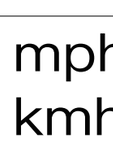
Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Botón multifunción de encendido/apagado	Encender/apagar	Mantén presionado el botón de encendido/apagado durante 3 segundos para encender el scooter. Vuelve a mantenerlo presionado durante 3 segundos para poner la pantalla en modo de suspensión.
	Cambiar el modo de velocidad	Después de encender, pulsa dos veces este botón para cambiar el modo de velocidad. Puedes alternar entre los modos ECO, SPORT y RACE.
	Encender/apagar los faros	Después de encender, mantén presionado este botón durante 1 segundo para encender los faros, y vuelve a mantenerlo presionado durante 1 segundo para apagarlos.
Acelerador	Controlar la velocidad del scooter eléctrico	Presione el acelerador y ajuste la intensidad para alcanzar diferentes velocidades.
Cerradura de puerta eléctrica	Activar el scooter eléctrico	Introduzca la llave, gírela en el sentido de las agujas del reloj y pulse el botón de encendido para arrancar el scooter. Gire en sentido antihorario para apagar el scooter eléctrico.
Botón de la luz de giro	Encienda las luces de giro izquierda o derecha para indicar la dirección en la que desea girar, y así alertar a peatones y vehículos cercanos	Al fijar el botón en la posición izquierda, se enciende la luz intermitente izquierda; al fijar el botón en la posición derecha, se enciende la luz intermitente derecha; al devolver el botón a la posición central, se apagan las luces intermitentes.
Botón de la bocina	Hacer sonar la bocina para alertar a los peatones o vehículos cercanos y pedirles que se aparten	Presionar el botón durante mucho tiempo o de manera breve para emitir un sonido continuo o intermitente de la bocina

Descripción de la pantalla



Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
Light	**Light - Botones de la pantalla táctil**	Al mantener presionado el botón "**Light**" en la pantalla, se puede encender /apagar las luces principales.
Mode	**Mode - Botones de la pantalla táctil**	Pulsar una vez el botón "**Mode**" en la pantalla para cambiar entre 3 modos de velocidad. Mantener pulsado el botón para activar/desactivar el modo de control de crucero. Una vez activado, el icono de control de crucero en la pantalla se iluminará.
Set	**Set - Botones de la pantalla táctil**	Al tocar el botón "**Set**" en la pantalla, puedes cambiar la unidad de velocidad y distancia. Puedes elegir según tu preferencia entre km/h y km, mph y mi
	Icono de luces direccionales izquierda/derecha	Al mantener presionado este botón, puedes cambiar entre el modo de arranque cero y no cero.
	Icono de los faros	Cuando este icono está visible, indica que las luces direccionales izquierda/derecha están encendidas.

Descripción de la pantalla

Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	Icono de control de crucero	Cuando este icono está visible, indica que las luces principales están encendidas.
	Iconos de arranque a cero y no arranque a cero	Cuando este icono está visible, indica que el modo de control de crucero está disponible para activarse.
	Icono de modo peatón	Cuando la velocidad del vehículo es inferior a 6 km/h, el icono de peatón en la pantalla se iluminará.
	**3 modos de velocidad**	Indica el modo de velocidad actual. Hay tres modos en total: ECO, SPORT y RACE.
	Icono de batería	Indica la carga restante de la batería del scooter eléctrico; cuando la carga es baja, se mostrará en color naranja.
	Icono de velocidad	Indica la velocidad actual del scooter eléctrico. Cuando el scooter funcione mal, se mostrará un código de avería en el área de velocidad, por lo que le rogamos que solucione el problema de acuerdo con la tabla de códigos de avería.
	**Icono de unidad de medida de velocidad**	Indica la unidad de medida actual utilizada para la velocidad, ya sea mph (millas por hora) o km/h (kilómetros por hora)
	Icono de kilometraje	Indica la distancia total recorrida por el scooter eléctrico durante múltiples viajes
	Icono de unidad de kilometraje	Indica la unidad de medida utilizada para el kilometraje actual, mi o km.

Descripción del modo de velocidad

06

Modos de velocidad	Límite de velocidad para cada modo	Cómo activar el cambio
ECO	20km/h (13mph)	Después de encender, haga doble clic en el botón de encendido/apagado o simplemente presione el botón "**Mode**" en la pantalla para cambiar los modos de velocidad.
SPORT	40km/h (25mph)	Después de encender, haga doble clic en el botón de encendido/apagado o simplemente presione el botón "**Mode**" en la pantalla para cambiar los modos de velocidad.
RACE	70km/h (44mph)	Después de encender, haga doble clic en el botón de encendido/apagado o simplemente presione el botón "**Mode**" en la pantalla para cambiar los modos de velocidad.
Modo de limitación de velocidad	ECO：15km/h SPORT：20km/h RACE：25km/h	El modo inicial es el modo de velocidad sin límite. Esto significa que se espera que la velocidad máxima en el modo RACE alcance los 70 km/h. También puedes configurar el modo de límite de velocidad, lo que hará que la velocidad máxima en el modo RACE sea solo de 25 km/h. Método de configuración: Con la pantalla encendida, mantén presionada la palanca de freno izquierdo sin soltarla, luego presiona el botón de encendido/apagado cuatro veces seguidas y finalmente suelta la palanca de freno para completar la configuración. El método para configurar el modo de velocidad sin límite es el mismo que el anterior.

Instrucciones de instalación y plegado

No conecte el interruptor de encendido del scooter eléctrico antes de la instalación.

El proceso de instalación del scooter eléctrico H4 se puede dividir brevemente en los siguientes puntos.
1. Alinee el manillar con la potencia y apriete los 2 tornillos con una herramient.
2. Alinee la aleta trasera con el orificio y apriete los 2 tornillos con una herramienta.

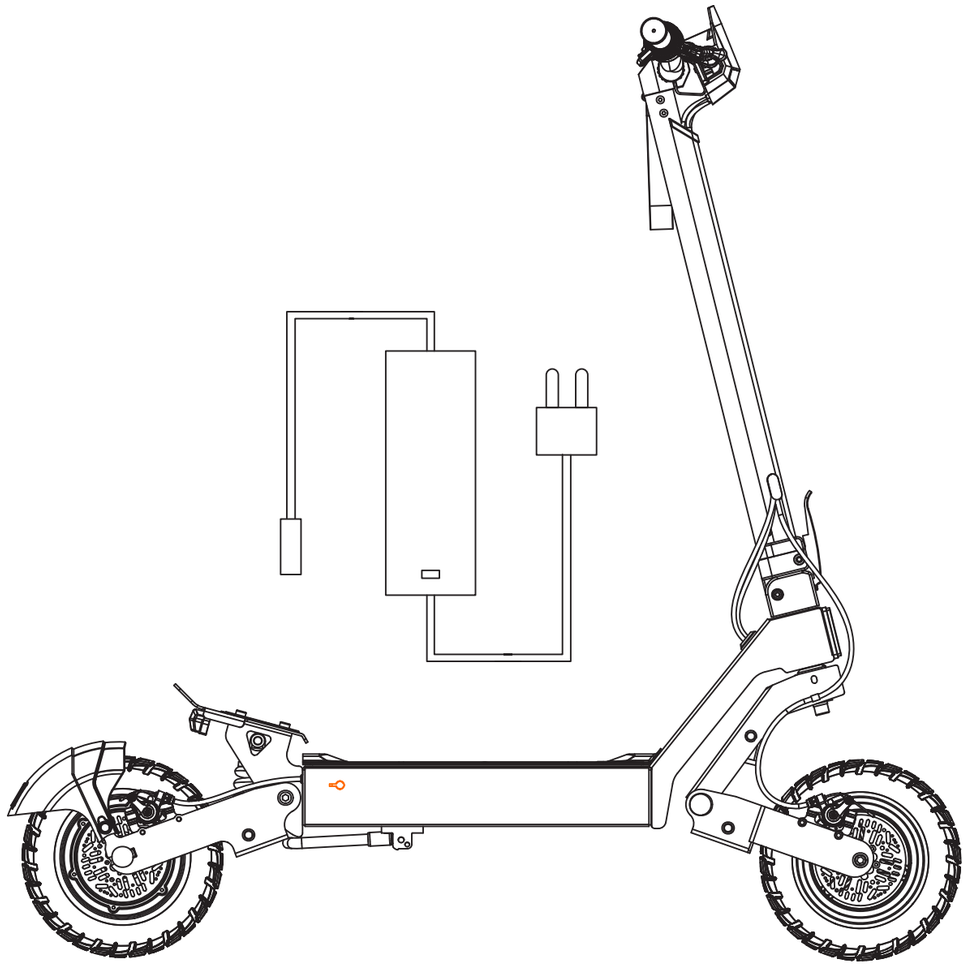
Proceso de plegado
1. Tire primero del botón de plegado hacia fuera.
2. Presione el bloqueo de plegado.
3. Pliegue el cuerpo hacia el pedal.
4. Coloque la cuerda sobre el pedal de soporte trasero para fijar y facilitar la elevación del scooter.

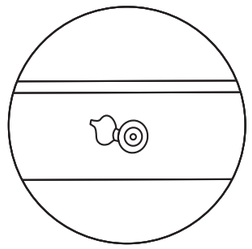
Escanee el código QR para ver vídeos tutoriales de instalación y plegado del scooter eléctrico en Youtube.

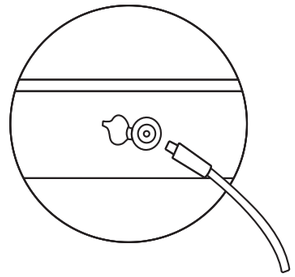
Tutorial de instalación

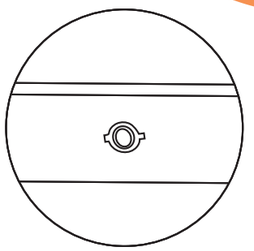
Tutorial de plegado

Instrucciones de carga









1. Asegúrate de que el scooter está apagado para evitar tocar accidentalmente la palanca de aceleración.

2. Abre la cubierta protectora de goma de carga e inserta el conector del cargador en el orificio de carga del cuerpo.

3. Inserta el enchufe del cargador en la toma de corriente.

4. Cuando la luz indicadora del cargador esté roja, significa que se está cargando, y cuando la luz indicadora del cargador se ponga verde, significa que la batería está completamente cargada.

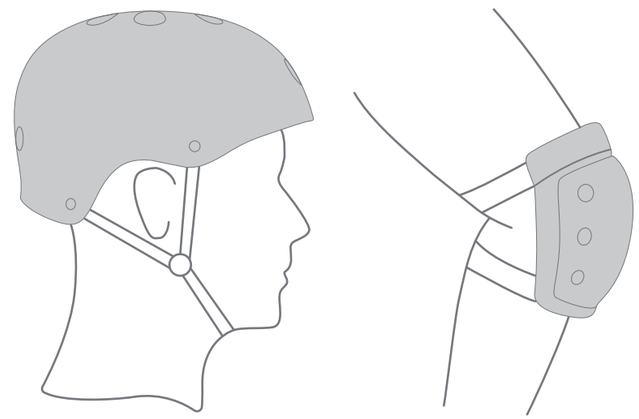
5. Una vez finalizada la carga, por favor, conecta el tapón de goma en el puerto de carga para evitar que entre polvo y agua.

⚠ Si el scooter está casi sin energía, cárguelo a tiempo. Si el scooter no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. El usuario es el único responsable de la falla de protección de la batería causada por una pérdida de energía a largo plazo y una descarga excesiva.

Cada scooter eléctrico está equipado con una batería de litio exclusiva y un cargador exclusivo. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Otros tipos de productos no son adecuados para su uso con nuestros cargadores. Si la batería o el cargador resultan dañados como resultado, el usuario es responsable.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Para garantizar la seguridad, asegúrese de usar equipo de protección (casco, coderas, rodilleras, guantes, etc.) cuando conduzca.



Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería del scooter está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

Compruebe si el rendimiento de frenado es sensible. Si la distancia de frenado es larga, debe ajustarse rápidamente el apriete de los frenos de las ruedas traseras.

Compruebe que las piezas plegadas estén bloqueadas y estables

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del scooter está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.

Compruebe que los faros y las luces traseras funcionen correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionen correctamente.

Compruebe si todos los iconos de la pantalla se muestran normalmente. Si aparece un código de error en la pantalla, consulte la tabla de solución de problemas para resolver el problema antes de usar el scooter.

Si eres principiante, necesitarás un asistente experimentado que te enseñe. El asistente debe poder operar el scooter y comprender todas las precauciones y métodos de conducción de este manual. Debes buscar un lugar relativamente abierto para practicar la conducción, de al menos 4 metros * 20 metros.

Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.

Instrucciones de conducción

El modo de arranquEl modo de arranque predeterminado es el "Modo de arranque en cero". Esto significa que, una vez encendido el scooter, simplemente presionas el acelerador para avanzar. (Importante: Ten en cuenta no presionar el acelerador accidentalmente antes de estar listo para conducir, para evitar cualquier peligro).

Instrucciones de conducción

1. Mantén presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encender el scooter.
2. Agarra los manillares con ambas manos, coloca un pie en la pedal y el otro en el suelo.
3. Presiona suavemente el acelerador con el pulgar derecho para que el scooter comience a avanzar.
4. Una vez que tengas equilibrio, coloca ambos pies en la pedal.
5. Para detenerte o reducir la velocidad, suelta el acelerador y luego, según sea necesario, usa los frenos con diferentes niveles de presión. En condiciones normales, basta con pulsar la maneta de freno izquierda. Al frenar en caso de emergencia, presione las manetas de freno izquierda y derecha, pero tenga cuidado de inclinarse ligeramente hacia atrás para evitar inclinarse hacia delante debido a la inercia. Cuando frenas, la luz trasera del scooter parpadeará.

Para los principiantes, también puedes cambiar el modo de arranque a "Modo de arranque no en cero". Para realizar cambios, mantenga pulsado el botón “**Set**” de la pantalla durante 1 segundo para cambiar a un Modo de arranque no en cero. Desaparece el icono de modo de arranque a cero de la pantalla.

Modo de arranque no en cero: Después de encender el scooter, simplemente presionar el acelerador no hará que el scooter avance. Debes empujar el scooter con un pie durante un corto trayecto para que alcance una velocidad de al menos 5 km/h. Luego, presiona el acelerador para que el scooter avance. Este modo es más seguro ya que evita el riesgo de presionar accidentalmente el acelerador mientras está parado.

Instrucciones de conducción

Modo de control de crucero

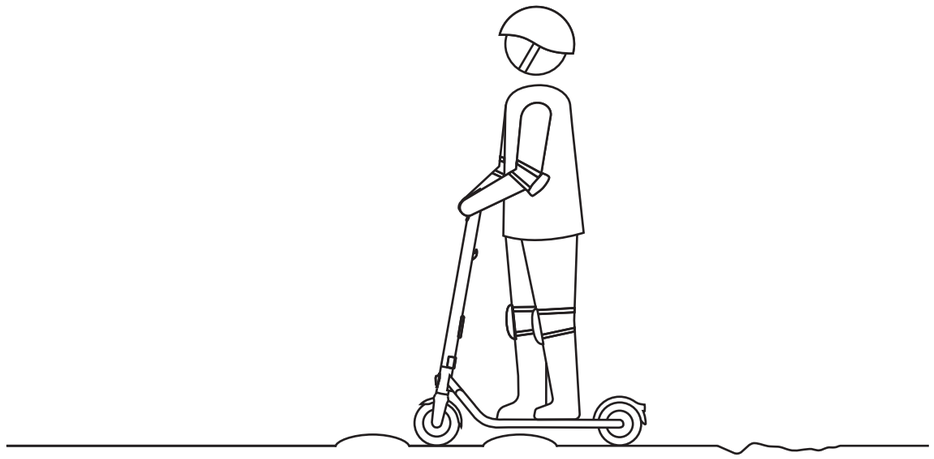
El modo de control de crucero no está activado de fábrica. Si desea utilizar este modo, puede activarlo manteniendo pulsado el botón "**Mode**" durante 1 segundo y el icono de control de crucero aparecerá en la pantalla cuando el vehículo esté parado. Desconecte el modo de control de velocidad constante de la misma manera que en el caso anterior. El icono de control de crucero desaparecerá de la pantalla. Cuando se activa el modo de control de crucero durante la conducción, el scooter se desplazará a una velocidad fija sin pisar el acelerador. Este modo es para situaciones en las que no hay peatones o vehículos alrededor. No lo utilice cuando haya demasiados vehículos en la carretera.

Cómo activar el modo crucero: Por favor, asegúrese de que el vehículo esté detenido primero. Si el icono de control de crucero no aparece en la pantalla, mantenga presionado el botón "**Mode**" durante 1 segundo, luego aparecerá el icono de control de crucero en la pantalla. Mientras conduce, el icono desaparecerá. En este momento, mantenga presionado el acelerador para mantener una velocidad constante durante aproximadamente 5-7 segundos, el icono de control de crucero se iluminará nuevamente. Luego, suelte el acelerador y el scooter continuará a una velocidad constante, indicando que ha entrado en modo de control de crucero. Para salir del modo de control de crucero, simplemente presione el freno o el acelerador.

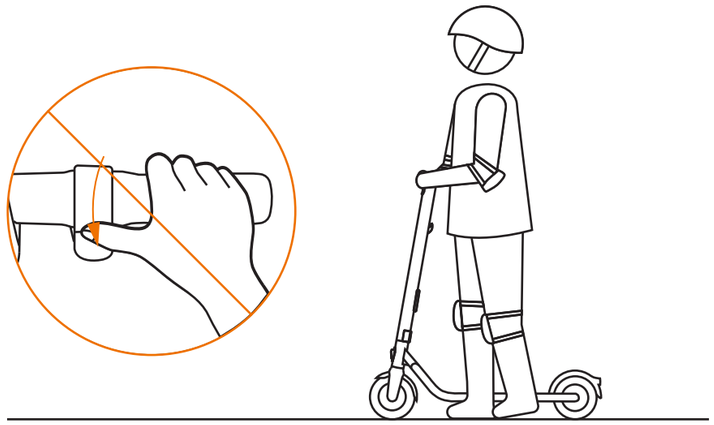
Para otros controles de botones, puede verlos en detalle en la página de descripción del panel de control.

Advertencias y precauciones de seguridad

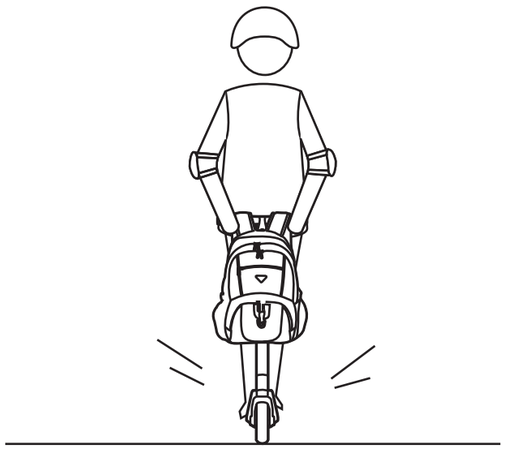
1. No conduzcas tu scooter bajo la lluvia



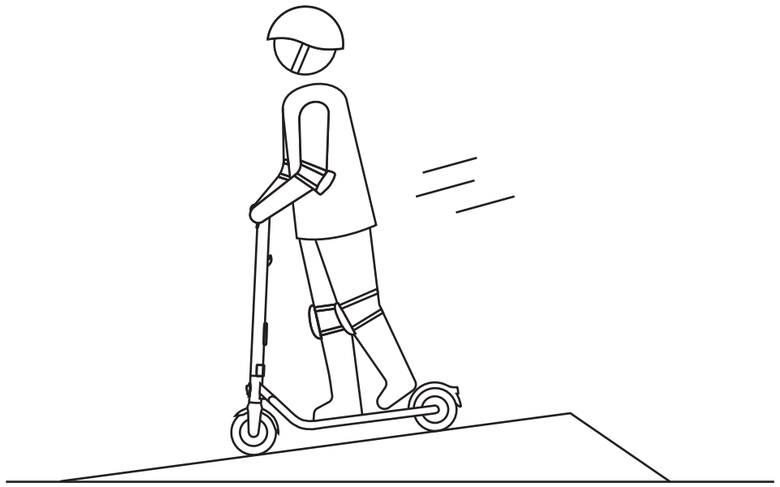
2. Manten una velocidad de 5-10 km/h cuando circule por caminos, carreteras con baches u otras superficies irregulares. Flexiona ligeramente las rodillas para facilitar el paso sobre superficies con obstáculos.



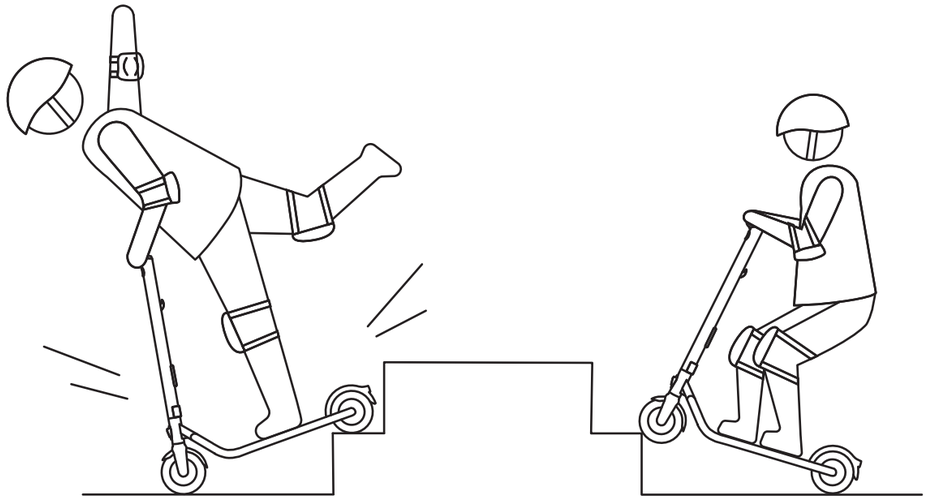
3. No pises el acelerador cuando camines a un lado del scooter.



4. No lleve objetos pesados en el manubrio.

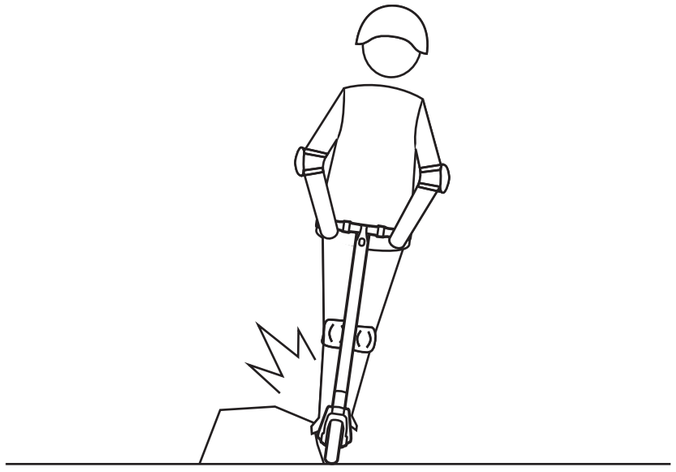


5. Controla tu velocidad al viajar cuesta abajo, cuando viaje a altas velocidades y reduce la velocidad con los frenos.

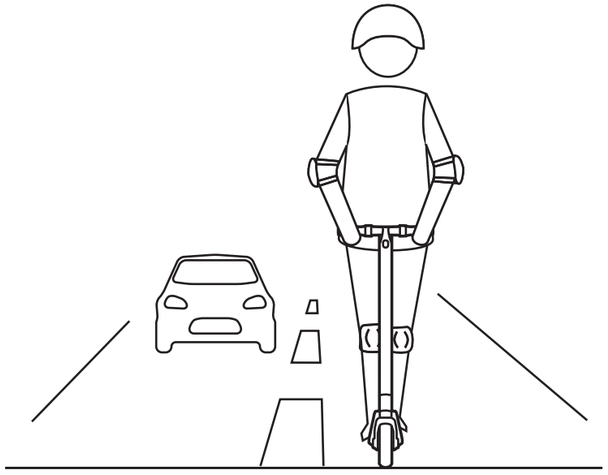


6. NO suba ni baje escaleras ni salte obstáculos.

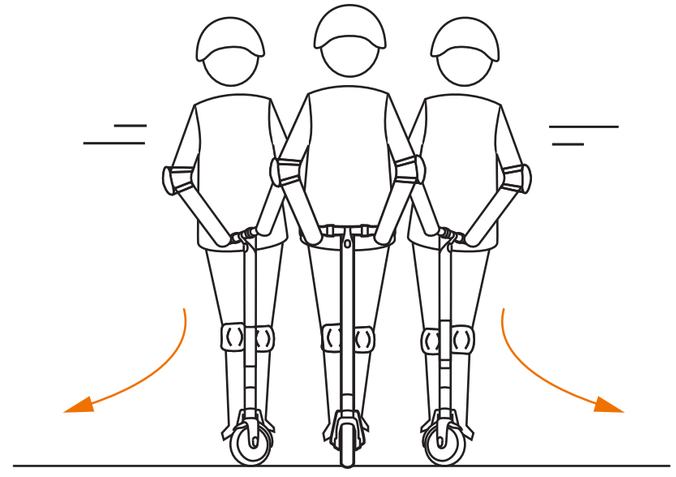
Advertencias y precauciones de seguridad



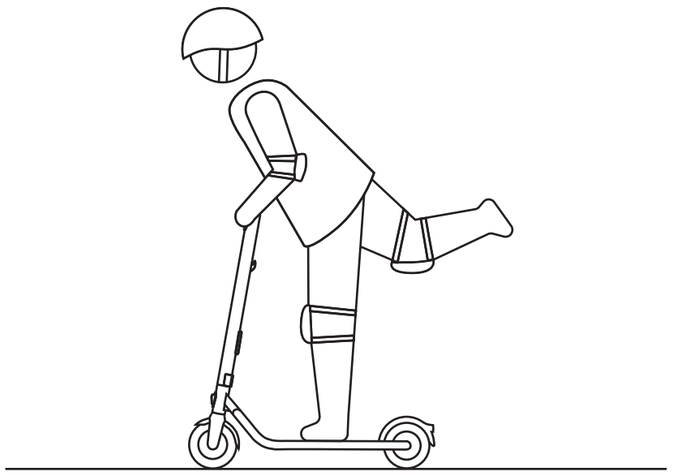
7. Evite que los neumáticos choquen con obstáculos.



8. No circules por vías públicas, autopistas o autovías.

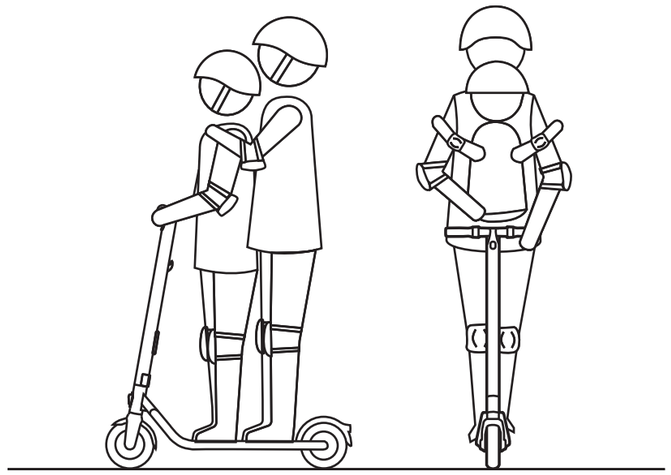


9. No gire violentamente el manubrio cuando circules a alta velocidad.



10. No conduzcas el scooter con un solo pie durante los desplazamientos.

11. No cruces charcos o carreteras mojadas. En este caso, reduce la velocidad y circula por la acera.



12. El producto sólo es adecuado para que lo conduzca una persona. No conduzcas con otras personas ni lleves niños.

Limpieza y mantenimiento

Para prolongar la vida útil de su scooter eléctrico, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

Limpiar periódicamente su patinete eléctrico es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.

Siga los pasos a continuación para limpiar:

①- Apague el scooter y desenchufe el cargador, tapando el puerto de carga con una funda de goma protectora.

②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del scooter, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregue un poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del scooter.

③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.

④- Coloque el scooter en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el scooter, desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el scooter eléctrico para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el scooter.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del scooter.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.

Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento

El mantenimiento de su patinete eléctrico es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar la vida útil de su patinete.

1. Limpie las manchas de barro alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los cojinetes de las ruedas y lubríquelos a tiempo para evitar el desgaste y acortar la vida útil del automóvil y evitar accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Utilice el adaptador de corriente original y no reemplace el cargador casualmente. Cada fabricante de scooters eléctricos generalmente tiene necesidades individuales de cargadores. No cambie los cargadores a voluntad si no conoce el modelo de cargador. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes. Si el uso requiere un kilometraje relativamente largo, intente equipar varios cargadores para cargarlos fuera del sitio. Puede encontrar el distribuidor que le vende el producto o ir al sitio web oficial de la marca para comprarlo.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la duración de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo ni cargarla durante mucho tiempo, ya que esto puede hacer que la capacidad de la batería disminuya y acelere su envejecimiento. Se recomienda cargar a tiempo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Al cargar, debe elegir un lugar bien ventilado, seco y fresco, y evitar cargar en ambientes con altas temperaturas, humedad o riesgos de seguridad.
5. No utilice el scooter eléctrico mientras se carga para evitar riesgos de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el scooter eléctrico una vez al mes para proteger la batería.
7. Utilice baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.

Limpieza y mantenimiento

8. Cuando no esté en uso, mantenga el scooter en un lugar fresco, seco y cerrado.
9. En ambientes de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para frenar el envejecimiento de la batería.
10. En ambientes de baja temperatura, intente estacionar el vehículo eléctrico en interiores o en un lugar cálido para aumentar la temperatura de funcionamiento de la batería.
11. Las baterías de scooters eléctricos deben evitar fuertes presiones e impactos para evitar dañar la carcasa de la batería y la estructura interna. Al utilizar y almacenar scooters eléctricos, se debe tener cuidado de proteger la batería de daños externos.
12. No desmonte la batería usted mismo para evitar daños a la batería, lesiones personales o la muerte causadas por un cortocircuito.
13. Con el aumento de las cargas y descargas, y también la influencia de los malos hábitos de carga, la batería presentará diferentes grados de envejecimiento. Las baterías son consumibles y pueden sustituirse por otras nuevas según sea necesario cuando la autonomía se vea seriamente afectada.
14. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente.
Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche las baterías usadas correctamente.

Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño plegado	133.6*66*55cm
	Tamaño ampliado	133.6*66*129.5cm
Peso	Peso neto	40kg
Parámetros principales	Velocidad máxima con carga completa	<70km/h
	Autonomía con carga completa	<75km
	Pendiente máxima	15°
	Capacidad de carga máxima	120kg
	Terreno	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de funcionamiento	-10-40℃
	Grado IP	IPX4
	Sistema de frenado	Frenos electrónicos y de disco
Maquinaria eléctrica	Potencia máxima	2400W
	Potencia nominal	1800W
	Tensión máxima de trabajo	67.2V
	Tensión nominal	60V
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión de litio
	Capacidad de Batería	20.8AH
Parámetros del cargador	Tensión de entrada	100-240V
	Tensión de salida	67.2V
	Tiempo de carga	<12H
Neumáticos	Tipo de neumático	Neumáticos de vacío
	Tamaño del neumático	11 inch
	Presión del neumático	Alrededor de 50 psi

Hoja de solución de problemas

Los scooters eléctricos son productos electrónicos, y durante un uso prolongado, el cableado puede deteriorarse y caerse, dando lugar a algunos fallos de funcionamiento. Por favor, compruebe el área de velocidad en la pantalla antes de conducir para asegurarse de que no aparece ningún código de avería como E 7. Cuando se produzca una avería, solucione el problema de acuerdo con la siguiente lista de comprobación de averías. También puede ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E 0	Obstrucción	1.Compruebe si las pastillas de freno de disco están rozando los neumáticos hasta atascarlos, si es así, afloje los tornillos de ajuste del freno de disco e intente acelerar de nuevo. 2.Si no es así, compruebe si el motor amarillo, verde, azul y su cable de interfaz 5P está suelto, vuelva a enchufar y conectar. 3. Si todavía no funciona, desconecte el motor amarillo, verde, azul y su cable de interfaz 5P, gire manualmente la rueda trasera, si hay mucha resistencia. 4.Si hay resistencia sugiera reemplazar el motor, si no hay resistencia sugiera reemplazar el controlador.
E 1	Sobrepresión	1.Utilice un multímetro para medir el voltaje de la batería, si el voltaje no supera los 72V, pruebe el puerto amarillo de la batería y el puerto rojo del cable de conexión está suelto, vuelva a conectar (atención de conexión a los polos positivo y negativo no debe ser el mal). 2.Si al volver a conectar el cable sigue sin funcionar, se recomienda cambiar el controlador. 3.Si el voltaje medido de la batería es superior a 72V, puede ser un problema de la batería, se recomienda cambiar la batería.

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E 2	Subtensión	1.Use un multímetro para medir el voltaje de la batería, si el voltaje es superior a 42V, pruebe el puerto amarillo de la batería y el puerto rojo del cable de conexión está suelto, vuelva a insertar y desenchufar (inserción y extracción de la atención a los polos positivo y negativo no debe ser el mal) 2.Si se vuelve a enchufar o no, se recomienda sustituir el controlador. 3.Si el voltaje medido de la batería es inferior a 42V, puede ser un problema de la batería, se recomienda sustituir la batería.
E 3	Fallo del regulador	1.Vuelva a conectar todos los cables de conexión (al enchufar y desenchufar, la prioridad para tirar de la línea de conexión del terminal amarillo de la batería, conectando, la línea de conexión del terminal amarillo de la batería insertada en último lugar), para asegurarse de que la conexión es correcta. 2.Si no es así, se recomienda sustituir el controlador.
E 4	Fallo del acelerador	1.Detectar si el aspecto del cable del acelerador está intacto con o sin daños, si hay daños, sustituir el acelerador. 2.Si no hay daños, detectar si el cable de conexión del acelerador está suelto, vuelva a conectarlo. 3.Si no, se recomienda reemplazar el acelerador.

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E 5	Fallo del freno	1.Pellizque la manija del freno para encender el coche, el medidor mostrará E5, suelte la manija del freno, el coche se apaga y se reinicia, se puede restaurar a la normalidad. 2.Detectar si la apariencia del cable de freno está intacta con o sin daños, si hay daños, reemplace la manija del freno. 3.Si no hay daños, compruebe si el cable de la maneta de freno está suelto, vuelva a enchufarlo. 4.Si no es así, se recomienda sustituir la maneta de freno.
E 6	Fallo de comunicación serie	1.Test el controlador y el medidor extremos del cable de conexión si no hay suelta. 2.Synchronized detección de 8PIN controlador de conexión y la instrumentación de la tubería de la línea principal está intacto o no roto. 3.If todavía no funciona, se recomienda sustituir la línea principal 8PIN.
E 7	Fallo de Hall	1.Compruebe si el cable de conexión 6P de la máquina de la batería está suelto, vuelva a enchufarlo. 2.If todavía no funciona, se recomienda sustituir el motor.

Preguntas y respuestas

1. Después de arrancar el scooter, al pisar el acelerador no avanza.

La razón de esto es que el scooter puede haber sido cambiado al "modo de arranque distinto de cero". Tiene que deslizar el scooter con el pie para darle algo de impulso hacia delante y, a continuación, pisar el acelerador para que el scooter avance. Este método de aceleración es más seguro y evita tocar el acelerador. Si no le gusta este modo, mantenga pulsado el botón "**Set**" de la pantalla durante 1 segundo para cambiar al "Modo de Arranque Cero". El icono "Arranque Cero" de la pantalla se iluminará.

2. La velocidad máxima del scooter es de sólo 25km/h.

Esto puede deberse a que se ha ajustado un modo de límite de velocidad. Puede desactivar el modo de límite de velocidad manteniendo pulsado el freno mientras la pantalla está encendida, pulsando el botón de encendido /apagado 4 veces seguidas y, por último, soltando el freno.

3. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.

Contacte con nosotros

Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.

SIGUENOS
en nuestras redes sociales

@HONEYWHALE.MX
WWW.HONEYWHALE.COM.MX

Sea el primero en conocer las promociones y descuentos

GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.
Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.
Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.
Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.
Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.
La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.
En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:
Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.
Presentar los datos del titular de la compra
Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.
El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.
La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.
Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon
Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx
Número de comunicación: +52 56 3967 777

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre
Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com
Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta
Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx

HONEYWHALE